

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Пучежской гимназии
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации о муниципальном общеобразовательном учреждении					
Наличие информации о ходе и результатах рассмотрения обращений на сайте	Обеспечить наличие на официальном сайте информации о ходе и результатах рассмотрения обращений (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения, информационная справка)	регулярно	Воронкова О.А., директор	Наличие на официальном сайте информации о ходе и результатах рассмотрения обращений	регулярно
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь	Обеспечить психологическое консультирование родителей и детей на постоянной основе	регулярно	Воронкова О.А., директор	Создание условий для комфортного пребывания учащихся и взаимодействие с родителями.	регулярно
Охрана и укрепление здоровья	Проводить регулярный мониторинг удовлетворенности обучающихся качеством питания	Два раза в год	Воронкова О.А., директор, Дружинина О.М., заместитель директора по воспитательной работе	Увеличение охвата горячим питанием обучающихся	регулярно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения	Приобретение	по мере необходимости	Воронкова О.А., директор	Укомплектование	регулярно

и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов			библиотеки специальными учебниками, учебными пособиями, дидактическими материалами для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	
	Приобретение специальных технических средств обучения, в том числе технических средств увеличения	регулярно	Воронкова О.А., директор	Приобретение специальных технических средств обучения	В течение года
	Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	регулярно	Воронкова О.А., директор	Обеспечение доступности образовательных и воспитательных услуг для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	регулярно
IV. Доброжелательность, вежливость работников муниципального общеобразовательного учреждения					
Доброжелательность и вежливость, компетентность	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника	В течение года	Воронкова О.А., директор	Увеличение численности участников образовательного процесса, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
Материально-техническая база	Обновление материально-технической базы: приобретение компьютеров. Проведение косметического ремонта помещений. Создание креативно оформленного пространства.	По мере поступления денежных средств	Воронкова О.А., директор	Улучшение материально-технической базы учреждения	В течение года

